



## 常見問題

### 舊系統用戶帳戶的轉移

**問 1** 怎樣轉移我舊有的電子服務帳戶至「電子服務網站」？

答： 使用舊系統不同電子服務的登記用戶會自動轉移至「電子服務網站」。你可繼續使用你在舊系統的登記帳戶登入「電子服務網站」，但你須在首次登入系統時更改密碼，並按照數個步驟將其帳戶轉換到新系統。

**問 2** 我在分別登記了一個註冊易帳戶、電子查冊登記帳戶及有關受保護資料的專屬帳戶。我可以一併轉移這三個帳戶嗎？我可以分別轉移這三個帳戶嗎？

答： 可以。你可以將不同服務的舊帳戶一併轉移並合併成為新的統一用戶帳戶，以便使用新的「電子服務網站」內的服務，或保留不同帳戶以使用電子查冊服務及一個帳戶以使用電子提交服務和取覽不提供的資料／受保護資料服務。

請參閱本處網站([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk))「電子服務 > 全面翻新的『公司註冊處綜合資訊系統』(ICRIS)」欄目下，關於現有登記帳戶轉移至全新「電子服務網站」的步驟的示範。

**問 3** 我有一個「註冊易」個人帳戶和電子查冊公司帳戶。我可以將它們合併至一個統一用戶帳戶嗎？

答： 不可以。不同類別的用戶不能合併為一個統一用戶帳戶。

**問 4** 我有兩個電子查冊主要帳戶。我可以將它們合併至一個統一用戶帳戶嗎？

答： 不可以。相同種類服務的帳戶不能合併為一個統一用戶帳戶。

2023年12月